

Algemene voorwaarden Honden van Bergh coaching en voedingsadvies (Hond)

Algemeen:

Honden van Bergh is opgericht door Mascha van den Dikkenberg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67399096
Ik richt me op het coachen van kinderen, jongeren, jong volwassenen (18+) en ouders, alsmede het geven/organiseren van workshops, lezingen en themabijeenkomsten. In de coachingssessies kunnen ook honden als co-trainers worden ingezet om te spiegelen en inzicht en bewustzijn te creëren op het gebied van sociale weerbaarheid/-vaardigheid.

Daarnaast richt ik me op het geven van voedingsadvies op maat voor honden van alle leeftijden en rassen.

Uitleg:

Ik/mijn:

Mascha van den Dikkenberg

Jij/jou(w)/je/u(w):

ouders van het kind dat ik mag begeleiden, of de jong volwassene óf;

Eigenaar van de hond die voor voedingsadvies komt

Diensten:

Al mijn coachdiensten zijn gericht op inzicht, bewustwording en groei. Dit geldt zowel voor de ouders, de jongere, als het kind. Ouders/jong volwassenen , passen dit naar eigen inzicht toe en/of helpen hun kind bij zijn/haar verdere ontwikkeling en groei.

Al mijn voedingsadviesdiensten zijn gericht op advies over voeding die op maat past bij de (vraag van) de hond. Hierbij kan ook advies over gedrag en opvoeding een rol spelen.

Ik kan geen garantie voor succes en/of het behalen van doelen geven.

Overeenkomst (alleen coaching):

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou. We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder.

Is het doel behaald, dan is het traject rond.

Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgtraject. Ook kunnen in sommige gevallen eenmalige sessies worden afgesproken.

Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt, dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgaaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar:

Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ik kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar geldt dat zowel het kind als beide ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Aansprakelijkheid:

Mijn advies is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door mij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van mijn kant. Vergoeding aan ouders, de jong volwassene of de eigenaar van de hond, kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens mijn aansprakelijkheidsverzekering.

Voor lichamelijke- en psychische klachten, raad ik aan altijd contact op te nemen met uw huisarts. Voor lichamelijke klachten bij de hond zal ik altijd doorverwijzen naar de dierenarts.

Vertrouwelijkheid:

Ik ben verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, vraag ik altijd eerst toestemming aan de ouders.

Indien kinderen mij vertrouwelijke informatie verstrekken blijft deze informatie veilig bij mij, tenzij ik inschat dat het kind zichzelf en/of een ander in een onveilige situatie doet belanden. Dan ben ik verantwoordelijk om ouders op de hoogte te brengen. Altijd na overleg met het kind, dit om de vertrouwensband niet te beschadigen.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties.

Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

Evaluatie coaching:

Tijdens een evaluatiegesprek worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitgebreid besproken.

Verslaglegging:*Coaching*

Indien jullie dit wensen, maak ik van de begeleidings- coachingsmomenten een uitgebreid verslag dat tevens als overdracht naar school, huisarts en/of psycholoog/kinderarts kan dienen. Je kiest er zelf voor of je hier gebruik van wil maken.

Aantekeningen die ik maak tijdens de begeleiding/coaching vernietig ik na het evaluatiegesprek. Verslaglegging bewaar ik in mijn administratie en zal nooit zonder toestemming van ouders aan derden worden verstrekt.

Voedingsadvies

Een voedingsconsult leidt altijd tot een advies. Deze wordt per mail verstuurd en kan zo nodig nog telefonisch besproken worden. De verslaglegging bewaar ik in mijn cliëntregistratiesysteem en zal nooit zonder toestemming aan derden verstrekt worden.

Verhinderung:

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan bereken ik kosten. Je betaalt dan 25 euro. We overleggen samen indien er sprake is van overmacht en ziekte.

Tarieven:

De tarieven staan vermeld op mijn website (www.hondenvanbergh.nl) of zijn op te vragen bij mij. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Uitzondering hierop is de aanvraag van bedrijven die btw-plichtig zijn.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Wanneer blijkt dat meer tijd nodig is, dan maken we een vervolg (bel)afspraak die ik in rekening zal brengen onder het tarief van oudercoaching-/begeleiding of een (kort) voedingsadvies.

Betaling:*Coaching*

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. Je betaalt binnen de aangeduide termijn van 14 dagen. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau.

Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd. In overleg kan er in termijnen worden betaald indien er een traject is afgesproken.

Voedingsadvies

Er wordt per consult vooraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van het advies. De betaling dient op de dag van het advies binnen te zijn. Lukt dit om welke reden dan ook niet, neem dan even contact met mij op.

Gesprekken met derden:

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Dit gesprek bereken ik als orderbegeleiding-/coaching.

Bij voedingsadvies is het mogelijk dat ik in overleg treed met de behandelend dierenarts. Hier zijn geen verdere kosten aan verbonden.